

# Rücksendeinformationen

**Sehr geehrte Kunde,  
sehr geehrte Kundin,**

Auch bei uns kann es vorkommen, dass Artikel defekt sind bzw. ein Auslieferungsfehler vorliegt. In diesem Fall verwenden Sie bei Ihrer Warenrücksendung immer diesen Reklamationschein (RMA).

## Wichtige Hinweise!

**Senden Sie keine Ware ohne vorherige Rücksprache an uns.**

Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei und ohne ausreichende Fehlerbeschreibung gelieferte Ware unfrei zurückzusenden.  
Die Ware möglichst bitte in der Originalverpackung zurücksenden.

## AA-Kaminwelt

Sandra Truog  
Am Gewerbepark II / Nr. 3  
06179 Teutschenthal  
Deutschland  
Tel.: (+ 49) 034601 27100  
Fax : (+ 49) 034601 271015

info@aa-kaminwelt.de  
www.aa-shop24.de

## Persönliche Daten

Firma / Name: \_\_\_\_\_ Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Str.: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## Kaufdaten

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

## Artikeldaten:

Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_ Bezeichnung: \_\_\_\_\_ Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

## Rücksendegrund

**A.** Artikel ist defekt **B.** Lieferung ist unvollständig **C.** Artikel wurde falsch geliefert  
**D.** Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz **E.** Sonstige Gründe

Bitte angeben: \_\_\_\_\_

**Bitte Fehlersymptome / Fehlerbeschreibung angeben:**